



# ROLE DES PROCHES DANS LE MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Projet EQUAL, DRTEFP Aquitaine  
Enquête menée auprès des services de santé  
au travail

Décembre 2007

**e** **q** **u** **a** **l**  
2004-2008  
Combattre  
les discriminations,  
réduire les inégalités,  
pour une meilleure  
cohésion sociale

# INTRODUCTION

- Étude menée dans le cadre du projet « Maladies chroniques évolutives: pluridisciplinarité et maintien dans l'emploi »
  - Les instances représentées dans ce groupe:
    - ARACT
    - AIDES
    - La Ligue
    - APF
    - GEDER
    - Université Bordeaux 2 Victor Ségalen
    - Société de Médecine du Travail d'Aquitaine
  
    - L'Inspection médicale de la DRTEFP Aquitaine

# OBJECTIF

- L'objectif de l'étude est d'évaluer l'impact de l'accompagnement d'un proche atteint d'une maladie chronique évolutive sur le travail
  - Il s'agit d'une étude quantitative descriptive d'une population ciblée
- Par ailleurs, cette enquête devait permettre de mesurer l'effet de la mobilisation des services de santé au travail dans l'atteinte de personnes en situation de travail
  - L'objectif étant d'accéder au plus grand nombre de travailleur dans une période de deux semaines

---

# THEMATIQUES

- Les thématiques abordées:
  - La personne accompagnée
    - Son statut
    - Sa pathologie (cancer, hépatite, Sida, SEP)
    - Son travail
  - L'accompagnant
    - Sa situation socio-professionnelle
    - Sa situation de travail
    - Sa santé

# METHODOLOGIE

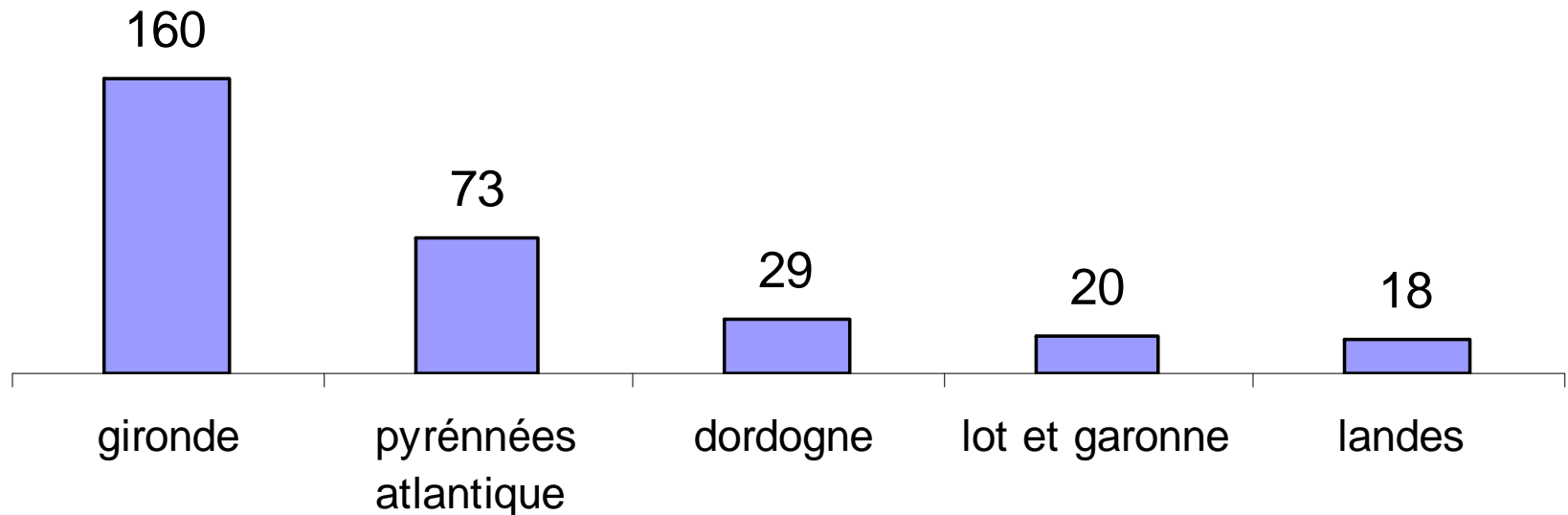
- Une pré-enquête a été réalisée afin de définir les thématiques et items à intégrer dans le questionnaire
  - 6 accompagnants ont été rencontrés en entretien individuel
- À l'issue, une première version du questionnaire a été rédigée puis soumis aux membres du groupe de travail pour modification et validation
- L'outil finalisé a été adressé aux services de santé au travail afin qu'il soit proposé aux salariés en visite médicale pendant une période de deux semaines
  - Le questionnaire était complété en salle d'attente puis remis au médecin du travail
  - L'ensemble des questionnaires complétés ont été adressés à l'Inspection Médicale de la Direction Régionale du Travail l'Emploi de la Formation Professionnelle

# RESULTATS

- Tous les services de santé au travail privés et publics du régime général et agricole ont participé
  - 7350 questionnaires ont été retournés à l'inspection médicale
    - Selon les critères d'inclusion: être accompagnant d'une personne atteinte de maladie chronique évolutive
    - 300 questionnaires répondants ont été exploités
  
- Certains questionnaires sont incomplets dans les réponses
  - En fonction des questions l'effectif peut varier de 300 à 239
  
- Le traitement des données par tris à plat a été effectué par le logiciel « Sphinx »

# REPARTITION DES RETOURS PAR DEPARTEMENTS

**Retours des questionnaires par départements  
(N=300)**



---

# PRESENTATION DES RESULTATS

- Nous aborderons dans un premier temps les éléments concernant la personne accompagnée
- Puis nous présenterons les résultats sur l'accompagnant



---

# RESULTATS CONCERNANT LA PERSONNE ACCOMPAGNEE

---

La personne accompagnée

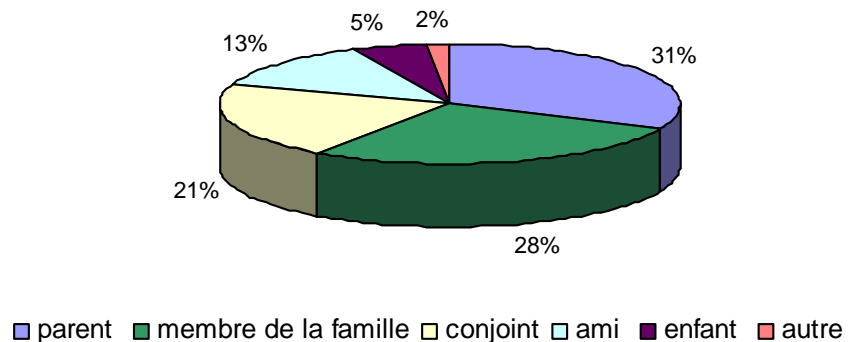
- Statut
- Pathologie
- Situation de travail

# Situation de la personne accompagnée

## ■ Statut

- Le statut des personnes accompagnées se répartit autour des membres de la famille et du conjoint

Statut de la personne accompagnée (N=290)



---

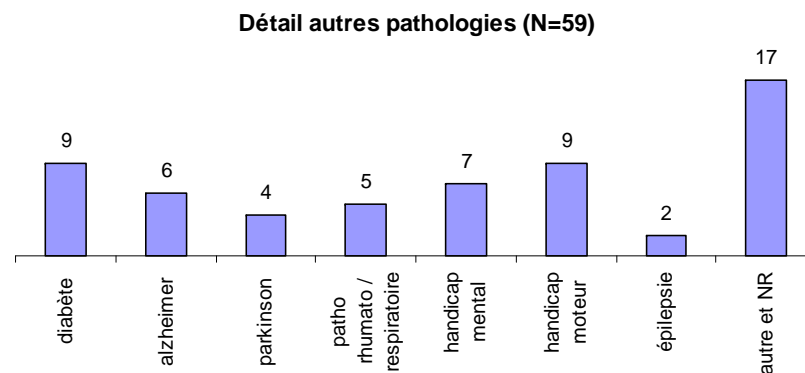
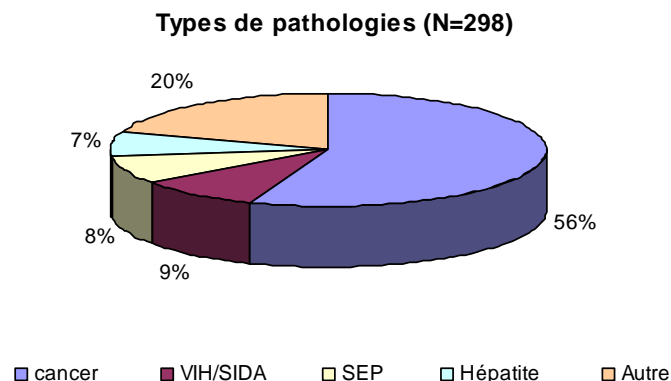
# LA PERSONNE ACCOMPAGNEE

---

Pathologies

# Pathologie des personnes accompagnées

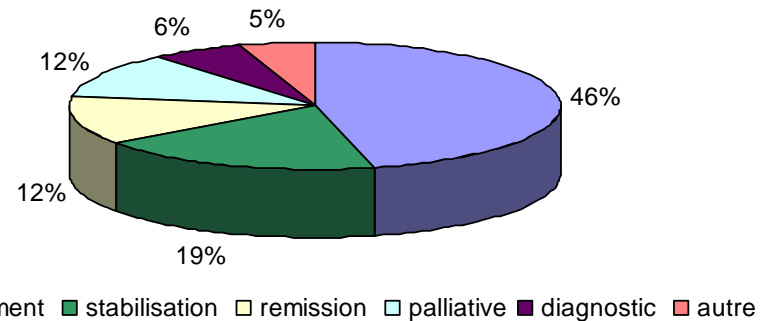
- Le cancer représente plus de la moitié des pathologies présentées
- On note 9% de VIH SIDA, ce qui correspond à 28 personnes en terme d'effectif
- Pour les 20% de pathologies « autres » le détail nous indique des pathologies neurologiques, des handicaps physiques/mentaux, et quelques pathologies endocrinienne



# Pathologie des personnes accompagnées

- L'avancée de la pathologie se situe pour 58% au niveau du traitement et du palliatif
- 31% sont en rémission et stabilisation

Niveau d'avancée de la pathologie (N=254)



---

# LA PERSONNE ACCOMPAGNEE

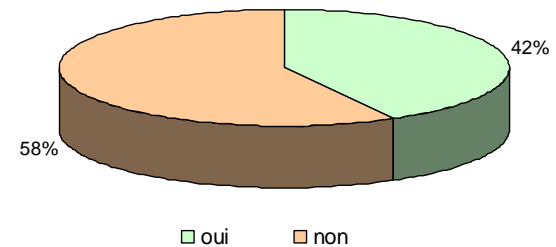
---

Situation de travail

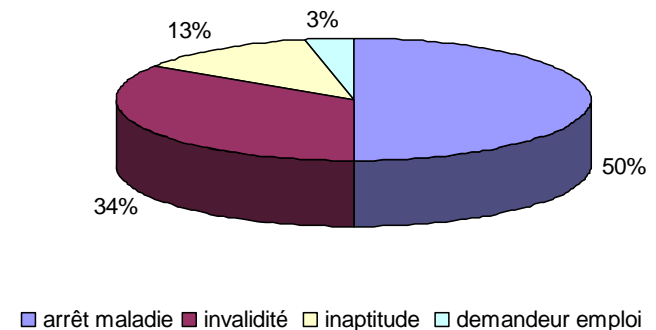
# Travail des personnes accompagnées

- On constate une répartition relativement équilibrée entre le maintien au travail ou non des personnes accompagnées
- Pour les personnes non maintenues au travail, on note:
  - pour la moitié un retour au travail reste possible (arrêt maladie)
  - pour 47% elles se trouvent en inaptitude ou en invalidité

La personne accompagnée travaille? (N=287)



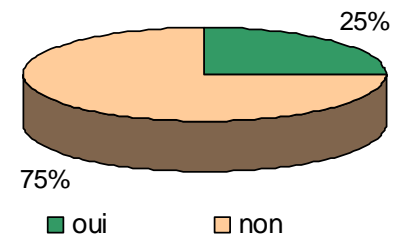
Absence de travail (N=88)



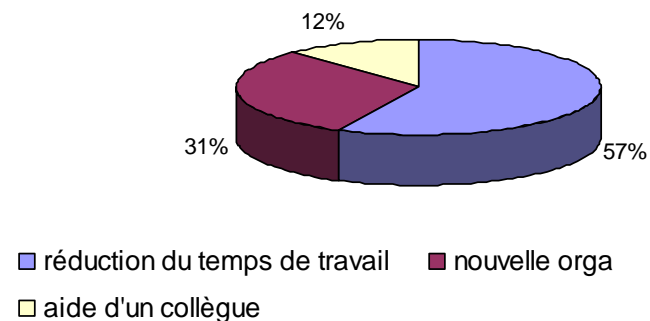
# Maintien au travail et aménagement

- Un quart des personnes maintenues au travail bénéficie d'aménagement de leur situation de travail
- Lorsque cet aménagement existe
  - il est pour 57% de l'ordre d'une réduction du temps de travail
  - on note la présence de modification d'organisation pour 31%
  - l'aide des collègues est de 12%

Aménagement de la situation de travail? (N=200)



Type d'aménagement du travail (N=49)

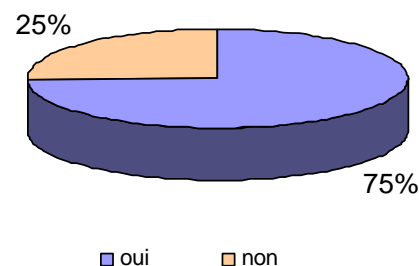




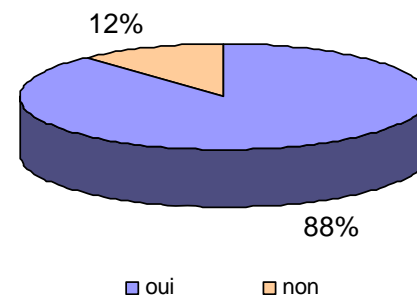
# Maintien au travail de l'accompagné perçu par l'accompagnant

- Il apparaît que les accompagnants perçoivent le maintien au travail de la personne malade comme bénéfique pour sa santé et plus particulièrement pour son équilibre psychologique

Le maintien au travail, bénéfique pour sa santé?  
(N=146)



Bénéfique pour son équilibre psychologique?  
(N=146)



---

# RESULTATS CONCERNANT L'ACCOMPAGNANT

- 
- Situation Familiale
  - Données socio-professionnelles
    - Situation de travail
    - Santé

---

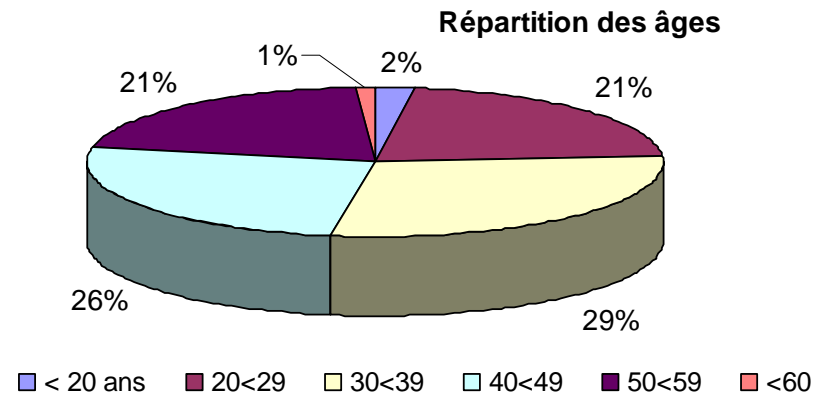
# L'ACCOMPAGNANT

---

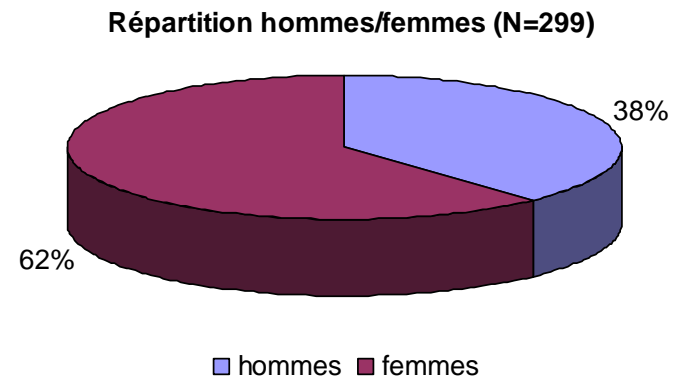
**Données socio-familiales**

# Données socio-familiales

- Les âges se répartissent entre:
  - 20 et 39 ans pour 50%
  - 40 et 59 ans pour 47%



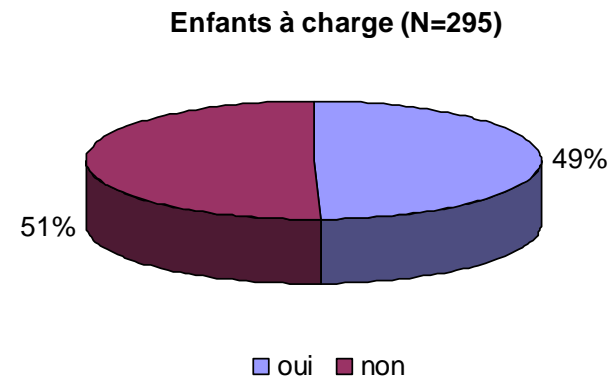
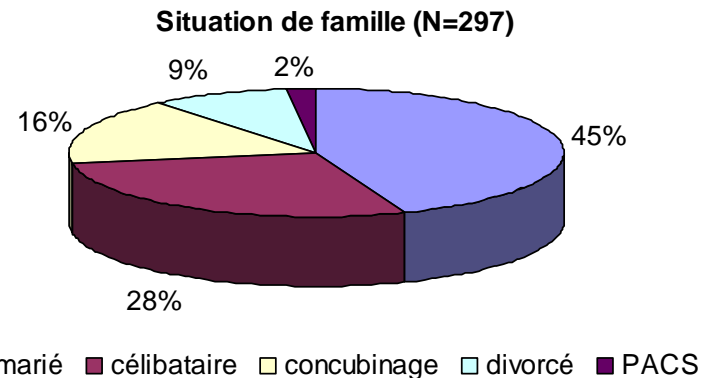
- Une part importante des accompagnants répondant sont des femmes



# Données socio-familiales

- 89% des accompagnants vivent en couple

- Un peu moins de la moitié ont des enfants à charge



---

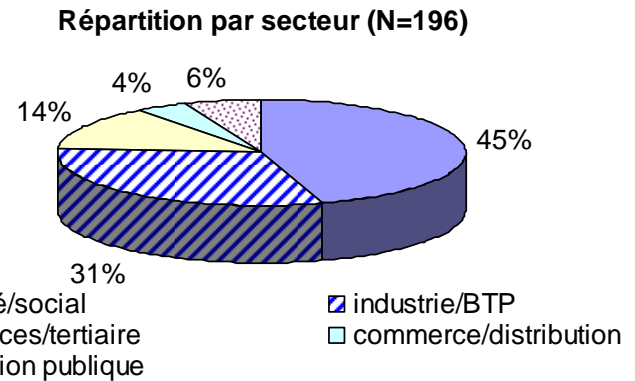
# L'ACCOMPAGNANT

---

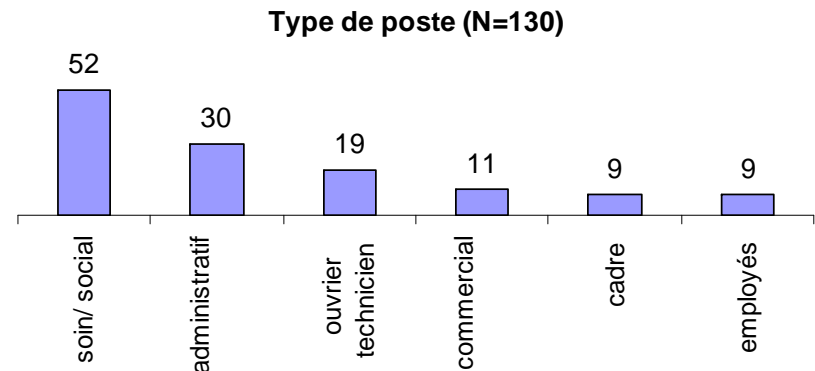
**Données socio-professionnelles**

# Données socio-professionnelles

- On note une répartition de notre population entre le secteur santé/social et industrie / BTP



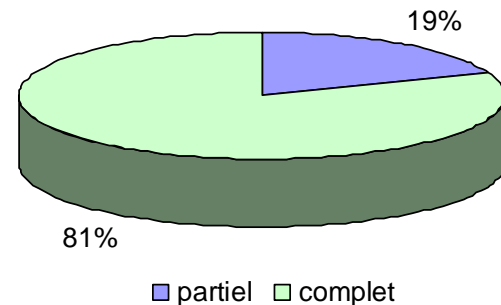
- Les professions intermédiaires sont particulièrement représentées



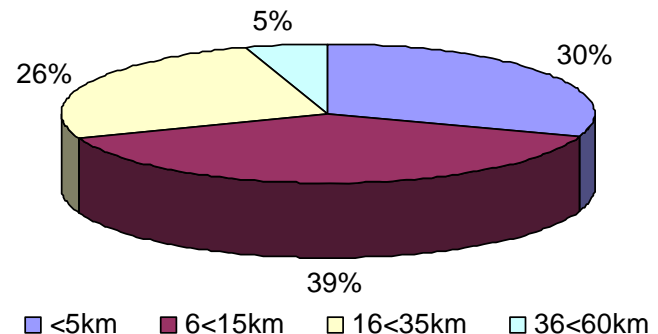
# Données socio-professionnelles

- La majorité des répondants sont à temps complet
- La distance entre le travail et le domicile est pour la plupart inférieure à 15km

Répartition du temps de travail (N=292)



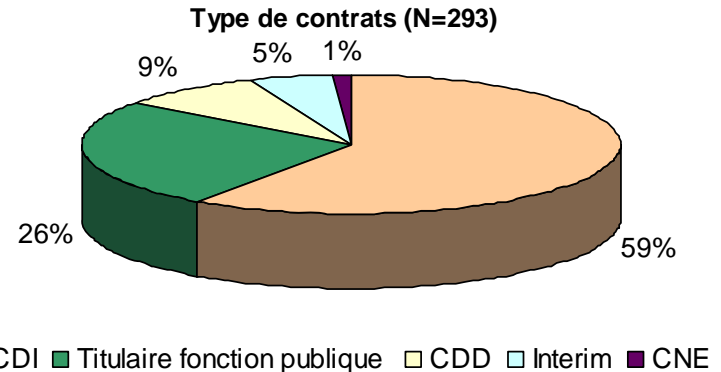
Distance domicile travail (N=217)



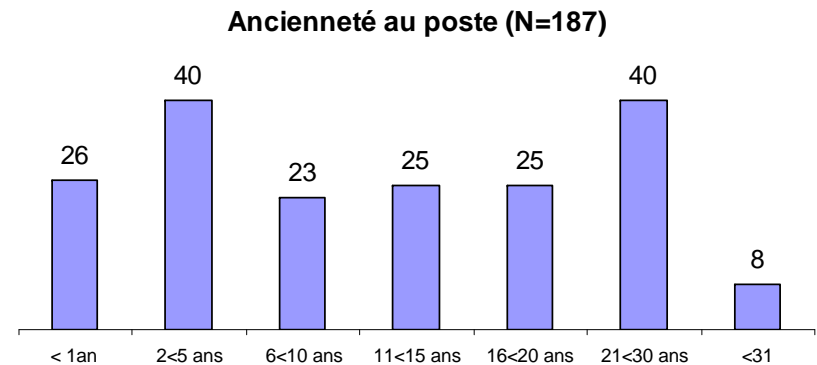


# Données socio-professionnelles

- Les accompagnants sont à 85% en CDI ou fonctionnaire



- L'ancienneté au poste est répartie:
  - 48% de moins d'1 an à 10 ans
  - 27% de 11 à 20 ans
  - 25% de 21 ans et plus



---

# L'ACCOMPAGNANT

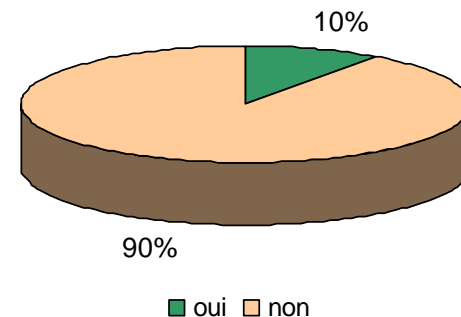
---

Impact sur le travail

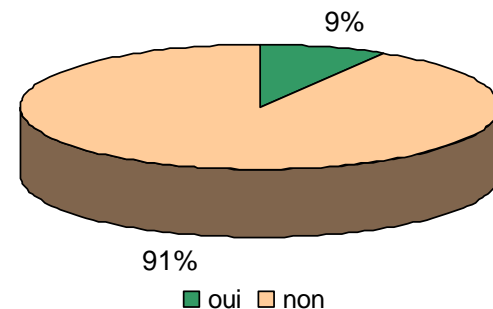
# Accompagnement et modifications dans le travail

- La situation d'accompagnement n'a manifestement pas généré de modification du temps et de la charge de travail
- Lorsque c'est le cas, environ 10% des répondants
  - Le temps de travail est réduit pour 51%
  - La charge de travail est augmentée pour 57%

Aménagement du temps de travail (N=281)



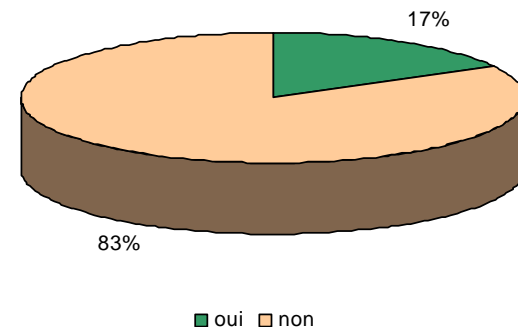
Modification de la charge de travail (N=242)



# Accompagnement et modifications dans le travail

- La situation d'accompagnement n'aurait pas généré de modification d'organisation du travail pour la majorité
- Lorsque cette modification est effective elle concerne:
  - Pour 50% une modification des horaires de travail
  - Pour 31% du travail à la maison

Modification de votre organisation du travail (N=248)



---

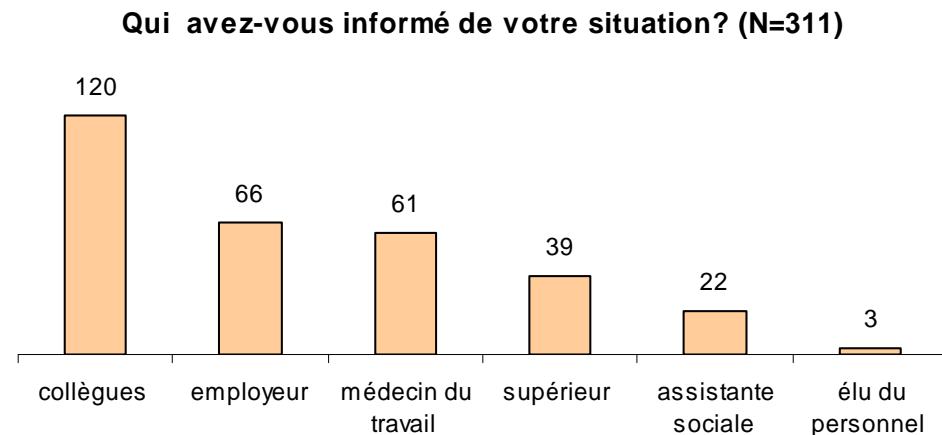
# L'ACCOMPAGNANT

---

Information et soutien  
professionnel

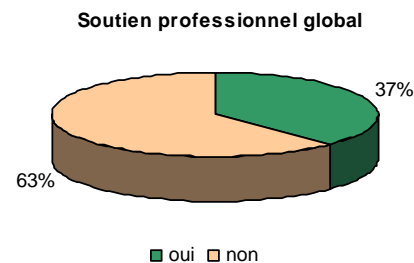
# Information sur la situation personnelle

- On constate que les collègues sont fréquemment informés de la situation d'accompagnement (38%)
- Pour 20% les salariés informent leur médecin du travail et leur employeur sont

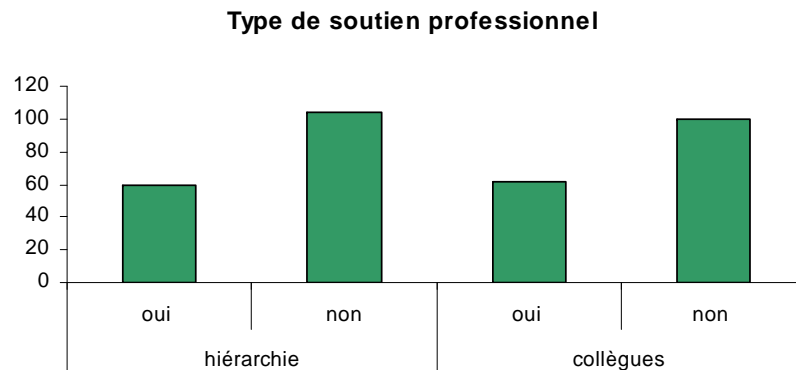


# Soutien professionnel de l'accompagnant

- À la question du soutien accessible pour aménager l'organisation et la charge de travail 37% estime qu'il a été effectif



- Il semble que ce soutien soit réparti de manière relativement équilibrée entre la hiérarchie et les collègues



---

# L'ACCOMPAGNANT

---

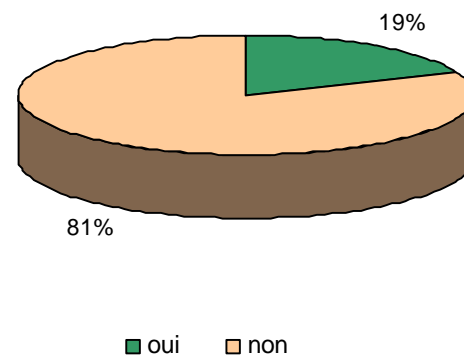
Aide dans le travail de la personne  
accompagnée



# Aide dans le travail de la personne accompagnée

- Il apparaît que 19% des accompagnants se sont impliqués dans le travail de la personne accompagnée
- Cette aide a été:
  - Pour 15% dans le sens d'une intervention dans l'organisation du travail
  - Pour 29% dans une prise en charge d'une partie de l'activité

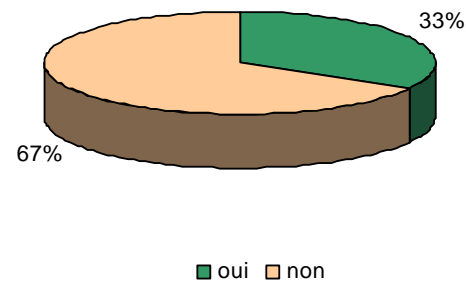
Aide au travail de la personne accompagnée (N=187)



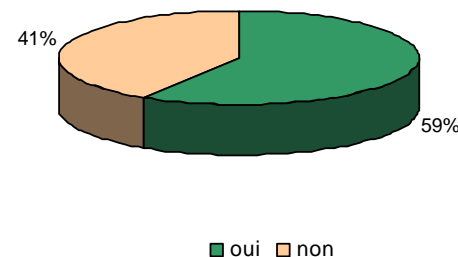
# Aide dans le travail de la personne accompagnée

- Pour un peu moins d'un tiers des répondants sur ce thème l'aide fournie a permis le maintien dans l'emploi de la personne accompagnée
- Concernant l'impact sur la charge de travail de l'accompagnant elle serait effective pour 59% des répondants
  - L'augmentation de la charge de travail a été qualifiée de:
    - Faible pour 57,5%
    - Importante pour 30%
    - Très importante pour 17,5%

L'aide fournie a permis le maintien dans l'emploi,  
(N=48)



L'aide fournie a augmenté votre charge de travail  
(N=68)



---

# L'ACCOMPAGNANT

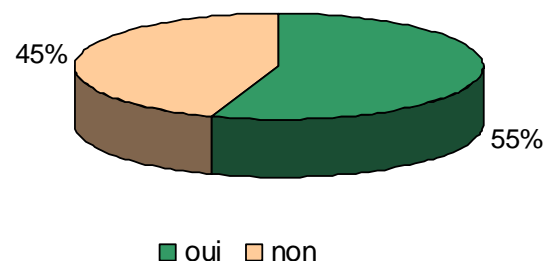
---

Articulation entre vie  
professionnelle et personnelle

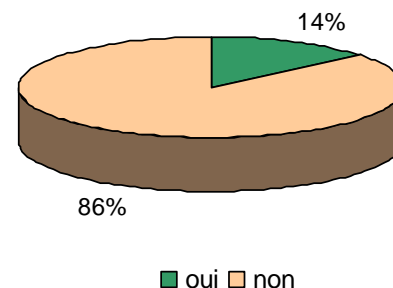
# Articulation entre vie professionnelle et personnelle

- L'arrêt maladie de la personne accompagnée aurait entraîné une nouvelle répartition des tâches de la maison pour 55%
- Cette nouvelle répartition entrainerait
  - Pour 8% un allègement pour l'accompagnant
  - Pour 78% un alourdissement pour l'accompagnant

Nouvelle répartition des tâches de la maison (N=130)



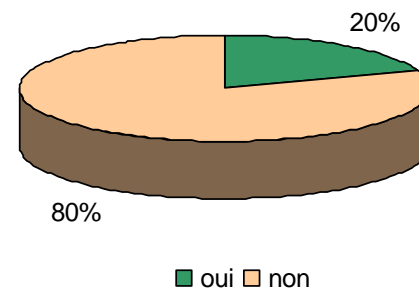
Limitation temps de travail et augmentation temps à domicile ? (N=114)



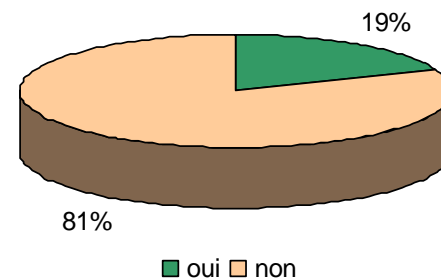
# Articulation entre vie professionnelle et personnelle

- Dans le cadre de l'arrêt maladie de la personne accompagnée, il n'apparaît pas de tensions ou de reproches sur le fait du travail de l'accompagnant

Tensions sur le fait du travail de l'accompagnant  
(N=122)



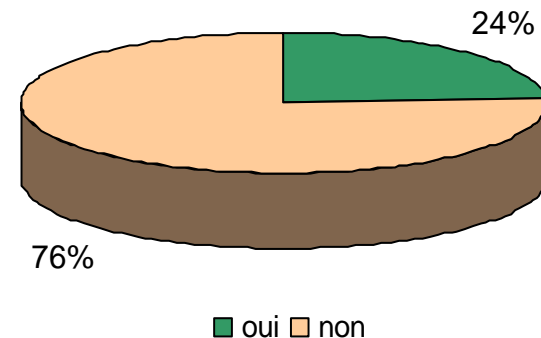
Reproches sur disponibilité du fait du travail ?  
(N=124)



# Articulation entre vie professionnelle et personnelle

- De manière générale il n'apparaît pas de de difficultés majeures à concilier vie personnelle et professionnelle

Difficultés à concilier vie personnelle et professionnelle ? (N=242)



---

# L'ACCOMPAGNANT

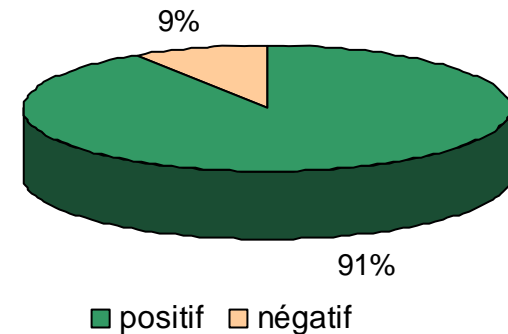
---

Rapport au travail

# Accompagnement et rapport au travail

- Il apparaît que le travail joue un rôle positif pour la majorité des accompagnant

Rôle du travail dans l'accompagnement (N=225)

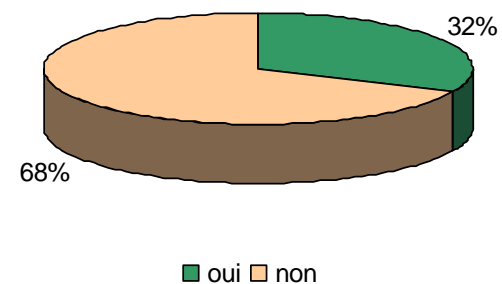




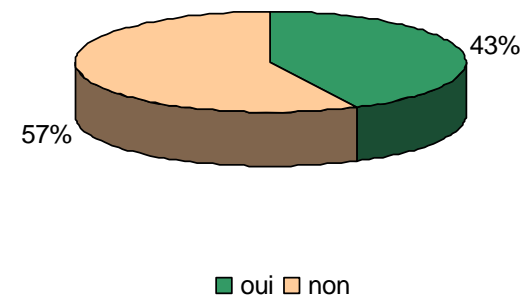
# Accompagnement et rapport au travail

- 32% des accompagnants estime que leur implication au travail a été affectée
  - Pour 58% par une limitation
  - Pour 26% par une augmentation
- 43% rapporte des conséquences sur la motivation au travail
  - Pour 60% par une limitation
  - Pour 20% par une augmentation

Conséquences sur l'implication au travail (N=247)



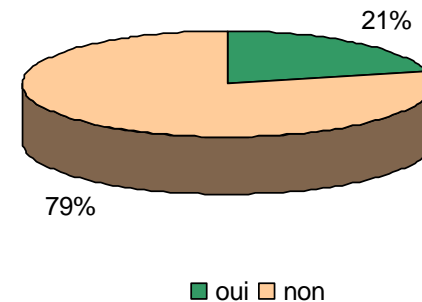
Conséquences sur la motivation au travail (N=239)



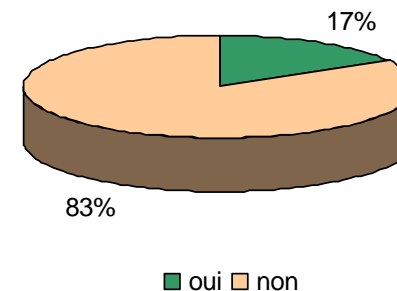
# Accompagnement et rapport au travail

- La majorité ne rapporte pas de changement de vision du travail
- 17% envisage un changement de situation de travail
  - Pour 80% un changement de poste
  - Pour 27% un départ en retraite
  - Pour 27% une rupture de contrat

Changement de vision du travail (N=239)



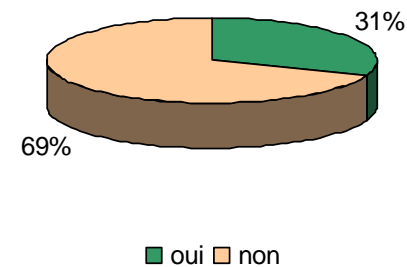
Changement de situation de travail envisagée? (N=239)



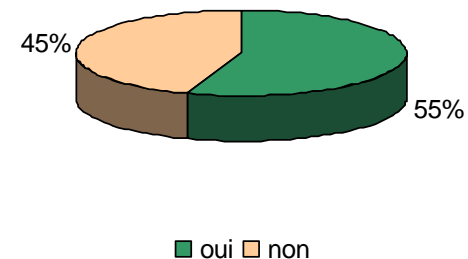
# Accompagnement et rapport au travail

- 31% considère un impact sur la qualité de leur travail au niveau:
  - De la concentration pour 75%
  - De l'attention pour 44%
  - De l'efficacité professionnelle pour 26%
- On constate que 55% des accompagnants rapporte des conséquences sur leur santé
  - Pour 77%, du stress
  - Pour 68% de la fatigue
  - Pour 21% des tensions professionnelles
  - Pour 12% un arrêt maladie

Conséquences sur la qualité du travail (N=235)



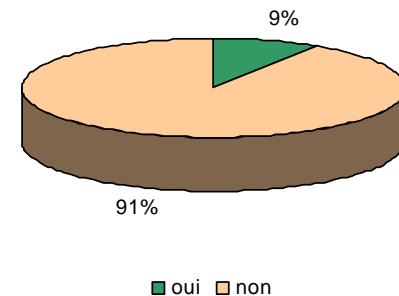
Conséquences sur la santé au travail (N=244)



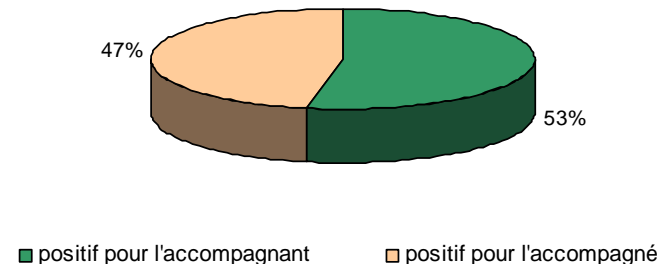
# Arrêt maladie de l'accompagnant

- La majorité des accompagnants, 91%, n'ont pas eu recours à l'arrêt maladie
- Pour les accompagnants qui ont bénéficié d'un arrêt maladie, ils estiment que cela a été positif tant pour eux-mêmes que pour la personne accompagnée

Arrêt maladie accompagnant ? (N=172)



Vécu de l'arrêt maladie de l'accompagnant (N=51)



---

# SYNTHESE

---

# L'accompagné

- On constate que la moitié des personnes atteintes de MCE est maintenue au travail sans aménagement
- Lorsque qu'il existe un aménagement il porte pour l'essentiel sur des modification d'organisation et une aide du collectif de travail
- Le maintien au travail est perçu majoritairement comme positif, plus particulièrement sur le plan psychologique

# L'accompagnant

- On constate qu'il s'agit plutôt de femmes, en couple, qui travaillent à temps complet sur des professions intermédiaires dans le secteur social et de l'industrie
- La situation d'accompagnement
  - Pour la majorité elle ne modifie pas la charge, l'organisation et le temps de travail
  - Un peu plus d'un tiers relève la présence d'un soutien professionnel réparti de manière équilibré entre les collègues et les supérieurs hiérarchiques

# L'accompagnant

- L'entraide professionnelle avec la personne accompagnée est effective pour 19%
  - Un tiers considère que cette aide a permis le maintien dans l'emploi de la personne accompagnée et qu'elle impacterait sur la charge de travail de l'accompagnant
- Peu d'éléments sont rapportés dans le sens d'un déséquilibre entre vie personnelle et professionnelle du fait de l'accompagnement



# L'accompagnant

- Sur le rapport à son travail on note:
  - Un rôle positif pour la majorité, avec malgré tout un impact sur l'implication et la motivation au travail
  - Pour autant, la vision du travail serait inchangée
- Sur leur propre santé, on constate une mise en lien de cette période de vie avec la manifestation de stress, de fatigue et de tension professionnelle